

UCHWAŁA Nr XXI/161/05
Rady Miejskiej w Bytomiu Odrzańskim
z dnia 28 października 2005 roku

w sprawie *uchwalenia regulaminu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.*

Na podstawie art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz.747 ze zm.)

uchwała się co następuje:

- § 1. Uchwała się „Regulamin zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie Miasta i Gminy Bytom Odrzański” o treści:

Rozdział I
Postanowienia ogólne

- § 2. Regulamin niniejszy określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Bytomiu Odrzańskim ul. Młyńska 15, zwanym dalej „Zakładem”.
- § 3. 1. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Zakładu polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
2. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Zakładu polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
3. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001r. Nr 72, poz. 747 ze zm.).
- § 4. 1. Odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art.2 pkt3 ustawy.
2. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

Rozdział II
Minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej

- § 5. Zakład ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
- § 6. Zakład jest obowiązany do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, a także do regularnego informowania Burmistrza Miasta i Gminy Bytom Odrzański o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

- § 7. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny, Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji.
- § 8. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Zakład powinien poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem. Nie dotyczy to jednak konieczności usunięcia nagłej awarii sieci.
- § 9. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, a w szczególności do:
- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - 2) zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz,
 - 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
 - 4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Zakładu wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
 - 5) poinformowania Zakładu wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
 - 6) wykorzystania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci,
 - 7) w uzasadnionych przypadkach Zakład może wyrazić zgodę na zainstalowanie podwodomierza do odbioru wody w celach innych niż spożywcze.
- § 10. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 203, poz. 1718).
- § 11. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75 poz. 690, ze zm.)
- § 12. 1. Zakład ma obowiązek eksploatacji i konserwacji sieci wodociągowej do zaworu głównego u odbiorcy wody.
2. W przypadku sieci kanalizacyjnej eksploatacja zaczyna się od pierwszej studzienki sieci kanalizacyjnej, do której podłączona jest wewnętrzna instalacja sanitarna nieruchomości.
- § 13. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzenia do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. (Dz. U. Nr 129, poz. 1108 ze zm.).

Rozdział III **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

- § 14. Zamierzający korzystać z usług za zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków winien wystąpić z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
- § 15. Wniosek, o którym mowa w § 14 powinien określać :
- 1) Imię i nazwisko, adres osoby ubiegającej się o zawarcie umowy,
 - 2) Tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
 - 3) Rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- § 16. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Zakładem a odbiorcą usług.
- § 17. 1. Umowa, o której mowa w § 16 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - 2) sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń,
 - 3) praw i obowiązków stron umowy,
 - 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
 - 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia,
 - 7) minimalnej i maksymalnej ilości dostarczanej wody.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 5, stanowią: legitymacja służbowa i upoważnienie podpisane przez dyrektora Zakładu wodociągowo-kanalizacyjnego określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości usług, w szczególności obejmujące: dokonanie odczytu i sprawdzenie prawidłowości działań urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach, wykonanie prac konserwacyjno-remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.
- § 18. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
- § 19. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej.
- § 20. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Zakład zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 18 i 19 jeżeli są spełnione warunki wymienione w art.6 ustawy.
- § 21. Zakład może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 18 i 19 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art.6 ustawy.

- § 22. 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać przyczyny, w których może zostać rozwiązana.
3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje prawem do zastosowania przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
4. W przypadku zmiany Odbiorcy usług następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym Odbiorcą usług.
5. Korzystanie z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych bez zawarcia umowy rodzi skutki odpowiedzialności karnej i cywilnej.
- § 23. Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków dla nowo wybudowanych posesji następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano - montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.
- § 24. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego regulaminu.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

- § 25. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład wodociągowo-kanalizacyjny z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- § 26. 1. Ilość dostarczonej wody określa się na podstawie odczytów wodomierza głównego, które są wykonywane w okresach za 1 miesiąc, 3 miesiące i 6 miesięcy lub inne okresy.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.
- § 27. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- § 28. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.
- § 29. W rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- § 30. Przy rozliczeniach z odbiorcami, Zakład obowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy.

- § 31. 1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.
2. Stosowanie przez Zakład Gospodarki Komunalnej cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do publicznej wiadomości taryf, nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych odbiorców o ich wysokości.
3. Zakład Gospodarki Komunalnej w czasie zawarcia umowy umieszcza w niej aktualnie obowiązującą taryfę wraz z ceną stawkami właściwymi dla odbiorcy, będącego stroną umowy.
- § 32. 1. Zgodnie z § 17 ust.1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12.03.2002r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 26, poz.257 ze zm.) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od dnia jej dostarczenia.
2. Należność za pobraną wodę bez odczytu wodomierza, za okresy dłuższe niż 1 miesiąc będą pobierane w miesięcznych ratach zaliczkowych, a następnie po upływie okresu i odczytaniu wodomierza rozliczone zgodnie ze stwierdzonym faktycznym zużyciem wody.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

- § 33. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
1) Zakład po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości
2) Termin ważności wydanych warunków technicznych określa się na dwa lata.
2. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Zakładem i posiadanie pozwolenia lub zgłoszenia na budowę.
- § 34. 1. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Zakład wodociągowo-kanalizacyjny, a urządzenia pomiarowego – odbiorca usług.
3. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest odpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków technicznych przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
4. Kwota należności za wykonane przyłącze jest ustalana przez Zakład Gospodarki Komunalnej na podstawie kosztorysu.
5. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

6. Wniosek, o warunki przyłączenia powinien w szczególności zawierać:

- dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- adres podłączanej nieruchomości,
- rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- formę, termin i sposób płatności za podłączenie,

§ 35. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż oraz utrzymanie obciąża eksploatora instalacji.

Rozdział VI

Sposób dokonywania odbioru przez Zakład wykonanego przyłącza wodnego lub kanalizacyjnego

§ 36 1. Do wniosku, o którym mowa w § 33, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości o której mowa w pkt 1 względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
- 3) W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany inwestycyjne Zakładu mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z gminą urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
- 4) Urządzenia (wraz z urządzeniami pomiarowymi ścieków i wodomierzem głównym), o których mowa w pkt 3 mogą zostać odpłatnie przekazane Zakładowi na warunkach uzgodnionych w odrębnej umowie.

§ 37. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego i według zasad określonych w umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości.
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- e) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- f) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony umożliwia rozpoczęcie dostawy wody lub odbioru ścieków po uprzednim podpisaniu umowy.

- § 38. 1. Do odbioru końcowego przyłącza wodnego lub kanalizacyjnego należy dostarczyć:
- 1) pozwolenie na budowę lub zgłoszenie wydane przez właściwy organ nadzoru budowlanego zgodnie z art. 41 ust. 5 ustawy z dnia 7 lipca 1994r. Prawo budowlane (tj. Dz. U. z 2003 r. Nr 207, poz. 2016, ze zm.),
 - 2) pomiar powykonawczy wykonany przez uprawnionego geodetę,

Rozdział VII

Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

- § 39. 1. Każda osoba fizyczna i prawna ma równe prawa i możliwości dostępu do korzystania ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług u dostawcy, udostępniającego nieodpłatnie wgląd:
- a) w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - b) w plany inwestycyjne,
 - c) w regulamin świadczenia usług.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

- § 40. 1. Obowiązkiem Zakładu jest udzielenie odbiorcom usług informacji w przypadku występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, a także awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie dostawy wody oraz odprowadzania ścieków może nastąpić bez wcześniejszego zawiadomienia odbiorców w przypadku, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług wskutek nieprzewidzianych awarii sieci wodociągowej.
3. O przewidzianych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków Zakład winien uprzedzić w sposób zwyczajowo przyjęty w przypadku planowanych robot remontowych lub modernizacyjnych.
- § 41. Obowiązkiem Zakładu jest zawiadomienie odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 1 rok.
- § 42. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu i rozpatrywane są przez dyrektora lub osobę przez niego upoważnioną.
3. Obowiązkiem Zakładu jest poinformowanie zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.
- § 43. 1. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego.

2. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierza głównego poprzez jego odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur.
3. Niedopuszczalne jest samowolne rozplombowanie wodomierza głównego lub celowe jego uszkodzenie.
4. Za udowodnione uszkodzenie lub zniszczenie wodomierza głównego Zakład obciąża odbiorcę wody kosztami jego wymiany na nowy.

§ 44. Zakład wodociągowo-kanalizacyjny może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległości opłaty,
- 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§ 45. 1. Zakład określa warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe w sposób następujący:

- a) w czasie bezpośredniego zagrożenia pożarowego jednostki straży pożarnej czerpią wodę z hydrantów ulicznych,
- b) jednostki straży pożarnej do celów szkoleniowych i ćwiczeń będą czerpały wodę z hydrantów wskazanych przez Zakład.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

§ 46. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 47. Niniejszy regulamin jest integralną częścią zawartej umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz jest dostępny w siedzibie Zakładu.

§ 48. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Bytom Odrzański.

§ 50. 1. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXXI/232/02 Rady Miejskiej w Bytomiu Odrzańskim z dnia 10 października 2002 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne na terenie Gminy Bytom Odrzański.

2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.